

Curriculum Vitae

Lic. Lynda Jovanni Balderas Velazco.

Telefono: Cel.

E-mail:

Formación Académica:

2010 - Universidad Regional del Norte

Lic. **Administración de Empresas Turísticas** opción. **Desarrollo de proyectos.**

Experiencia:

2005 – 2006 Instructora de Capacitación a Empresas en el área de Primeros Auxilios y Evacuación (1 año y medio) **“Escuela para Bomberos Sergio A. Camacho Arroyo”** .

2006 – 2007 Recepcionista. Hotel Fiesta Inn Chihuahua.

2007 -- 2009 Gerente de Banquetes (Coordinación y logística de Eventos) **Hotel Fiesta Inn Chihuahua.**

2008 –2012 Docente en el Instituto Gastronómico L Ecole du Chef Chihuahua.
Impartiendo Clases:

- Técnicas de Servicio en Alimentos y Bebidas
- Hospitalidad y servicios Relacionados.
- Diseño de Proyectos y Banquetes.
- Organización de Eventos

2011 – 2012 Coordinación y logística de Eventos Instituto Gastronómico L Ecole du Chef Chihuahua.

2011 – 2012 Coordinación Control Escolar Instituto Gastronómico L ´ECOLE DU CHEF.

2012 – 2014 Líder de inspectores en el **Hotel Grand Timber Lodge** en Breckenridge, Colorado EUA.

2014 -- a la fecha Gerente de Comercialización del Parque de Aventura Barrancas del Cobre.

Cursos:

2004 -- Curso de Inglés en Filosofía y Letras de la UACH. (Duración 1 año).

2005 -- Curso de Primeros Auxilios en Cruz Roja Mexicana. (Entre otros del mismo ramo).

2007 -- Curso "Las Personas Primero" (Fiesta Inn Chihuahua).

2008 – Introducción a Delphos. (Fiesta Inn Chihuahua).

2008 -- Curso de GO (Garantía Operativa) (Fiesta Inn Chihuahua).

2008 -- Curso de Evacuación y primeros Auxilios (Fiesta Inn Chihuahua).

2008 -- Curso Mejores técnicas de venta en Alimentos y Bebidas, Ensenada B.C.N. 2008 -- Curso Protocolo y Etiqueta en negocios. 2008

2010 -- Curso de recepción y atención al huésped basado en la Norma Técnica de Competencia Laboral NUTUR009.01 Noviembre 2010

2011 -- Curso de Evacuación y Brigadas de Rescate Febrero

2011 – Distintivo " M"

2012 – Habilidades Gerenciales (CELIDERH A.C.)

2013- Violence in the workplace by Dr.Nicolletti (EUA)

2013- Acoso Laboral (EUA)

2014-Administracion del tiempo (EUA).

2015- Taller Efecto Wow (Chihuahua, Chih).

2015- Taller de Bodas (León Gto.)

2015- Mentas Creativas (Chihuahua, Chih.).

2015- Congreso Incubatur (D.F)

2015- Invitación de la Universidad del Norte de Arizona. (Flagstaff, AZ).

Idiomas: 90 % Ingles conversacional y escrito.

Software:

Conocimientos básicos de computación, manejando adecuadamente **Word, Excel, Power Point, Internet e Innsist** entre otros.

Datos de interés.

- Facilidad para trabajar en equipo.
- Dirigida a objetivos.
- Entusiasmo por el trabajo y el buen clima laboral.
- Habilidad para comunicarme de manera oral y escrita.
- Excelente servicio al cliente .
- Organizada.